

**Aplikacja mobilna mZUS**

**Z bezpłatnej aplikacji mZUS można korzystać na urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android i iOS.**

**Aplikację należy pobierać wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store.**

**Dla kogo przeznaczona jest aplikacja mZUS**

Aplikacja mZUS jest przeznaczona dla osób, które mogą skorzystać z programów świadczeń dla rodzin, tj. świadczenia wychowawczego 500+ oraz świadczenia dobry start 300+ (z wyjątkiem dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych i dyrektorów regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych).

**Za pośrednictwem aplikacji możesz:**

* w prosty sposób złożyć wniosek o świadczenie wychowawcze 500+ i świadczenie dobry start 300+
* szybko sprawdzić, co się dzieje z Twoim wnioskiem – zobaczysz jego status
* podejrzeć dane o wypłatach Twoich świadczeń – sprawdzisz kwotę świadczenia i termin jego wypłaty
* nawiązać telefoniczny kontakt z infolinią ZUS (COT) – jeśli zezwolisz na połączenie, aplikacja wybierze numer do COT na Twoim urządzeniu
* przejść do strony, która umożliwia rezerwację e-wizyty w ZUS – na Twoim urządzeniu uruchomi się przeglądarka internetowa z dostępem do strony, która umożliwi Ci rezerwację e-wizyty
* odczytać wiadomości, które pojawiły się na Twoim profilu PUE – jeśli na Twoim PUE pojawiła się wiadomość, zobaczysz ją również w aplikacji
* otrzymać powiadomienia – przypomnimy Ci np. o możliwości składania wniosków na nowy okres świadczeniowy.

[Jak działają wszystkie funkcje aplikacji mZUS, sprawdzisz w "Podręczniku użytkownika" (pdf 3,3mb)](https://www.zus.pl/documents/10182/10099173/mZUS%2B-%2BPodr%C4%99cznik%2Bu%C5%BCytkownika.pdf/b24a8c6d-86b5-b980-5742-1188c9fada8c?t=1668093129853)

**Przed instalacją aplikacji**

Aplikację mobilną mZUS - po zainstalowaniu na smartfonie lub tablecie - trzeba połączyć ze swoim profilem na portalu PUE ZUS. Jak to zrobić, możesz sprawdzić [w instrukcji "Jak aktywować aplikację mZUS" (pdf 2,7mb)](https://www.zus.pl/documents/10182/10099173/Jak%2Baktywowa%C4%87%2Baplikacj%C4%99%2BmZUS%2B.pdf/c1a8e042-e225-cc0a-bdd7-0efe62192676?t=1668093129598). Przed instalacją aplikacji upewnij się, że masz profil na portalu PUE ZUS i jest on aktywny. [Informacje o tym, jak założyć profil na PUE ZUS](https://www.zus.pl/baza-wiedzy/o-platformie-uslug-elektronicznych-pue-/o-platformie-uslug-elektronicznych-pue-/jak-zarejestrowac-konto-na-pue).

[Więcej o aplikacji mZUS](https://www.zus.pl/mzus)

[Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi (docx 51kb)](https://www.zus.pl/documents/10182/10099173/FAQ_aplikacja%2Bmobilna.docx/62f6752a-64bb-c8ea-d923-337f32c8c159?t=1668093128734).